

Salgs- og leveringsbetingelser

Oprettet September 2024

Såfremt andet ikke er skriftligt aftalt, sker ethvert salg ude lukkede på Bestfarms nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser.

Bestfarm Salgs og leverings betingelser kan endvidere findes på Bestfarms hjemmeside www.bestfarm.dk, samt på bagside af fakturaer og ordrebekræftelser.

1. Tilbud

Tilbud er kun gældende 30 dage fra tilbuddets

–afgivelse, medmindre andet er angivet. Aftaler ud over tilbud eller ordrebekræftelse er først bindende efter skriftlig bekræftelse fra Bestfarm.

2. Priser

- Med det nedenfor i b. angivne forbehold sker salg til de prislistepriser, som er gældende **på** datoen for Bestfarms bekræftelse af den indgivne bestilling.
- De i a. angivne prislistepriser kan af Bestfarm forhøjes i tilfælde af prisstigninger hos Bestfarms leverandører, valuta kursændringer, ændrede toldsatser, øgede transport omkostninger, ændringer vedrørende indirekte skatter og afgifter og andre lignende stigninger i omkostninger, som indtræder efter det i a. nævnte tidspunkt, men inden fakturadatoen, og som medfører en forøgelse af de med handelens gennemførelse forbundne omkostninger.
- Alle prislistepriser eller opgivne priser er, medmindre det udtrykkeligt fremgår af prislisen, tilbuddet eller ordrebekræftelsen, baseret på levering af lager, således at alle omkostninger i forbindelse med køkets forsendelse er for købers regning.
- Såfremt emballage er nødvendig, betales udgiften hertil af køber og faktureres som en særskilt post.

3. Levering

- Levering sker af lager (produktionssted), således at køber bærer risikoen for hændelige begivenheder, der rammer de leverede varer efter levering. Dette gælder uanset ordrestørrelse og uanset om Bestfarm afholder udgifterne til varens videre transport inden for købesummen.
- Uanset om Bestfarm i henhold til aftale sørger for transport af varen og afholder udgifterne herved, må køber selv drage omsorg for varens evt. forsikring samt aflæsning **på** transportens bestemmelsessted.
- For mindre ordrer beregnes ekspeditionsgebyr.
- Såfremt der i tilbud og ordrer er angivet leveringstid, **gø-**res opmærksom på at antallet af dage / uger er arbejdsuger. Ferie og helligdage vil udskyde leveringen.
- Leveringstid af **specialvarer** starter først efter kundens endelige skriftlige godkendelse, og kan godkendes gennem fotomateriel i showroom, **varefotos** samt tekniske betegnelser og mail .

4. Betaling

- Betaling ved projektsalg er 30% ved ordre afgivelse og 70% 8 dage før levering
- Betaling ved komponentsalg er netto kontant, hvis ikke andet er aftalt. Såfremt betaling ikke sker straks ved forfaldstid, svarer sælger rente af den forsinkede betaling fra forfaldstiden. + **rykkergebyr**?
- Såfremt **købesummen** ikke betales i rette tid, forbeholder Bestfarm sig at holde alle andre iordreværende leverancer tilbage, samt hindre overgivelse af leverede varer, indtil køber har berigtiget alle restanser.
- Bestfarm forbeholder sig ret til at fakturere varer, der er meldt færdige til bekræftet leveringsdato, men som ikke ønskes leveret eller afhentet. Bestfarm **vil** derved
- bestræbe sig på at holde opbevaringsomkostningerne så lave som muligt.

5. Mangler

- Bestfarm indestår for, at de leverede varer er af sædvanlig god kvalitet i henseende til materiale og forarbejdning.
- Bestfarm indestår **på** samme måde for, at de leverede varer opfylder de opgivne specifikationer. Såfremt der skulle kunne påvises, mangler ved leverede varer, påtager Bestfarm sig efter sit valg enten uden beregning for køberen at ombytte den eller de mangelfulde varer ved levering af en ny tilsvarende vare til køberen af lager **på** de i nærværende salgs- og leveringsbetingelser anførte og/ eller for den pågældende leverance særligt aftalte vilkår, eller at kreditere køberen for de mangelfulde varer mod returnering af disse, eller at yde køberen et **af** slag i prisen for varen.
- Ethvert krav, der går udover Bestfarms forpligtelser ifølge i pkt. b., såsom krav på ophævelse, afslag, omkostninger og udgifter ved reparation, transport, erstatning etc., er Bestfarm uvedkommende.
- Bestfarm hæfter ikke for fejl og mangler, der kan tilskrives fejlagtig behandling, befordring, opbevaring, montage eller i øvrigt forsømmelse hos andre end Bestfarm eller usædvanligt slid og brug.
- Reklamationer over mangler skal fremsættes skriftligt over for Bestfarm senest 8 dage efter, at den på gælden de mangler er eller burde være konstateret og senest 8 dage efter modtagelse.
- Bestfarms ansvar for mangler ved levering af projektmaterialer til brug for et bestemt projekt som nærmere angivet i ordrebekræftelsen, ophører 5 år efter afleveringen af det pågældende projekt hvori projektmaterialerne indgår. Ved leverancer af projektmaterialer til lager eller videresalg, ophører Bestfarms ansvar for mangler senest 6 år efter levering til Køberen, medmindre andet følger af præceptiv lov. Ved afgrænsningen af "byggematerialer" anvendes den i dansk retspraksis udviklede praksis, herunder byggevarerforordningens definition. Bestfarms ansvar for mangler for øvrige leverancer, ophører efter 2 år fra tidspunktet for levering til Køber, medmindre **andet** følger af præceptiv lov.

6. **Ansvar**

Bestfarm er kun ansvarlig for personskader, når det kan dokumenteres, at skader skyldes fejl eller forsømmelighed eller af begge. Bestfarm har i intet tilfælde ansvar for driftstab forårsaget af mangler ved leverancen eller udsættelse af leverancen.

7. **Force Majeure**

Ved force majeure fritages Bestfarm for ansvar ved udsættelse af leveringen.

8. **Returnering**

- a. Returnering af varer kan uanset anledning kun ske efter skriftlig aftale.
- b. Ved returnering af standardvarer som svarer til Bestfarm bekræftede ordrer krediteres varerne maksimalt med 80%.

9. **Projektsalg**

Ved projektsalg, hvor der kræves investeringer i specielle forme og værktøjer eller kundespecifikke emner, udskrives opstartsfaktura på 30% af ordresummen samtidig med ordrebekræftelsen. Opstartsbeløbet fratrækkes ved slutleverancen. Projektvarer kan ikke returneres / ombyttes.

Ved projektsalg kan besøg i showrom eller udstillinger, tekniske tegninger, Standard beskrivelse af varer bruges som dokumentation for endeligt projekt.

Andre varer end Bestfarm standardvarer skal altid være godkendte med målfaste beskrivelse
Montagebetingelser.

10. **Montage**

- a. Ved salg inklusiv montage:

Der henvises til den entrerede Montørs salg og arbejdsbetingelser og disse vil være en integreret del af salgs- og leveringsbetingelse for en given Bestfarm leverance.

- b. Hvis der sælges eksklusiv montage

Bestfarm har intet ansvar for såvel fejlmontering, beskadiget varer som følge heraf, forsinkelse grundet monterings, samt eventuelt driftstab forårsaget af forkert eller mangelfuld montage.

11. **Driftstab**

Bestfarm kan ikke drages til ansvar for driftstab som måtte

være opstået grundet: force majeure, fejlliverancer, montagefejl samt produktions- og kvalitetsfejl.

Ved eventuelle fejlliverancer kan Bestfarm derfor kun eventuelt drages til ansvar for varers værdi og ikke for eventuelle driftstab